

## Ogłoszenie

### Numer

2021-14019-26434

### Id

26434

### Powstaje w kontekście projektu

POWR.02.08.00-00-0056/20 - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

### Tytuł

Diagnoza potrzeb mieszkańców oraz edukacji kadry  
Zamawiającego w ramach projektu "Elbląskie Centrum Usług  
Społecznych"

### Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2021-01-15

1. Pytanie Wykonawcy i odpowiedź Zamawiającego nr 2
2. Pytanie Wykonawcy i odpowiedź Zamawiającego nr 3
3. Zmiana zapisów zapytania ofertowego - m.in. kryterium doświadczenie oraz przedłużony termin na ofert
4. Aktualna wersja zapytania ofertowego

Dodane do ogłoszenia w wersji 2 z dn. 2021-01-14

1. Pytania Wykonawcy i odpowiedź Zamawiającego

Dodane do ogłoszenia w wersji 1 z dn. 2021-01-11

1. Diagnoza potrzeb zapytanie ofertowe ZK

### Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

### Data opublikowania ogłoszenia

2021-01-11

### Data ostatniej zmiany

2021-01-15

### Termin składania ofert

2021-01-21 10:00:00

### Planowany termin podpisania umowy

2021-02

## Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Winna 9  
82-300 Elbląg  
NIP: 5783051446

## Osoby do kontaktu

Dorota Dąbrowska  
tel.: 55 625 61 37  
e-mail: dorota.dabrowska@mops.elblag.pl

Elwira Tańska  
tel.: 55 230 60 42  
e-mail: elwira.tanska@mops.elblag.pl

## Części zamówienia

### Część: 1

#### Tytuł części 1

Usługa przeprowadzenia diagnozy potrzeb mieszkańców Elbląga

#### Budżet części 1

95415,00 PLN

#### Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

#### Przedmioty zamówienia do części 1

|        |
|--------|
| Typ    |
| Usługa |

**Podkategoria**

Usługi badawcze

**Opis**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia diagnozy potrzeb mieszkańców Elbląga w zakresie usług społecznych i lokalnego potencjału usługowego oraz edukacja kadry Zamawiającego w celu uzyskania przez nich pogłębionego rozeznania w problematyce usług oraz nabycia kompetencji badawczo-analitycznych przydatnych do przeprowadzania diagnozy w przyszłości.

Głównym celem badania jest poznanie potrzeb mieszkańców Gminy Miasto Elbląg i zbadanie lokalnego potencjału usługowego oraz podniesienie kompetencji kadry zamawiającego w tym m.in:

- 1) rodzaje usług na które jest zapotrzebowanie,
- 2) skala zapotrzebowania na poszczególne usługi społeczne,
- 3) stan zasobów w zakresie świadczenia usług społecznych m in przez lokalne organizacje pozarządowe, podmioty ekonomii społecznej i podmioty zatrudnienia socjalnego,
- 4) edukacja kadry poprzez praktykę.

2. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) przeprowadzenia badania desk research (miasto na prawach powiatu, powyżej 100 tys. mieszkańców).

a) analiza dokumentów programowych i strategicznych, raportów z badań, danych statystycznych itp.

b) diagnoza potencjału i zasobów w zakresie wybranych usług społecznych,

c) analiza dotychczasowych doświadczeń związanych ze świadczeniem ww. usług oraz monitoringiem/miżeniem ich jakości.

d) samodzielne dotarcie do materiału, który będzie poddany analizie.

- 2) przeprowadzenia badania ilościowego metodą komputerowo wspomaganych wywiadów telefonicznych (CATI) N=700,

a) próba losowo-kwotowa mieszkańców danego obszaru 18+; średni czas trwania wywiadu: do 15 minut;

b) celem badania jest kompleksowa diagnoza potrzeb mieszkańców w zakresie korzystania z usług społecznych.

c) w zakres badania wchodzi:

- kwestionariusz wywiadu,
- realizacja,
- próba,
- zakup lub przygotowanie bazy,
- przygotowanie zbioru, tabelki wynikowe, raport.

- 3) przeprowadzenia 5 zogniskowanych wywiadów grupowych FGI dla 5 grup (10 osób w grupie), czas trwania jednego wywiadu 3 godziny czyli łącznie 15 godzin;

a) wywiady z grupami interesariuszy (mieszkańców - odbiorców lub potencjalnych odbiorców usług społecznych).

b) w zakres badania wchodzi:

- rekrutacja,
- koordynacja,
- moderacja,
- transkrypcja,
- narzędzie, sala, kamera, obsługa, poczęstunek,
- dojazdy, noclegi,
- wynagrodzenie dla respondentów.

4) przeprowadzenia Indywidualnego Wywiadu Pogłębionego (IDI) N=20 z dotychczasowymi oraz potencjalnymi wykonawcami, zlecniodawcami usług społecznych, lokalnymi ekspertami i liderami.-  
Czas trwania 60 minut.

a) celem badania jest określenie zasobów i potencjału,

b) w zakres badania wchodzi:

- rekrutacja,
- koordynacja,
- narzędzie, moderacja,
- dojazdy, noclegi,
- raport,
- transkrypcje,
- wynagrodzenie dla respondentów.

5) przeprowadzenia badań ilościowych metodą Komputerowo Wspomaganych Wywiadów Internetowych (CAWI).

a) forma konsultacji społecznych i zbieranie opinii, N=400, około 30 pytań.

b) w zakres badania wchodzi:

- realizacja (skrypt, serwer, obsługa itp.),
- kwestionariusz,
- raport,
- próba,
- zakup lub przygotowanie bazy,
- przygotowanie zbioru,
- tabelki wynikowe.

6) zorganizowania i przeprowadzenia otwartego spotkania konsultacyjnego.

a) w zakres usługi wchodzi:

- promocja,
- wysyłka zaproszeń,
- moderacja, koordynacja,
- transkrypcje,

- narzędzie,
- raport,
- sala, obsługa,
- kamera,
- poczęstunek, dojazdy, noclegi.

7) edukacji kadry Zamawiającego poprzez włączenie nie mniej niż 4 wyznaczonych pracowników w prace diagnostyczne oraz w cały proces poznawczy w celu uzyskania przez nich pogłębionego rozeznania w problematyce usług oraz nabycia kompetencji badawczo-analitycznych przydatnych do przeprowadzania diagnozy w przyszłości.

3. W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania i przygotowania raportu z wykorzystaniem raportów częściowych. Raport winien zawierać nie mniej niż 100 stron maszynopisu, format A4, marginesy 2,5cm, wielkość czcionki 12, interlinia 1,15, czcionka Times New Roman, prezentacja danych na grafach i/lub wykresach, mapowanie oferty usług społecznych i działań wspierających.

1) Szczegółowe informacje dotyczące raportu:

a) raport końcowy powinien zawierać odpowiedzi na wszystkie postawione pytania badawcze oraz zawierać:

- stronę tytułową, spis treści, wykaz używanych skrótów,
- wprowadzenie do tematyki dotyczącej usług społecznych w kontekście potrzeb i potencjału usługowego w Gminie Miasto Elbląg,
- opis zastosowanej metodologii i przebiegu badania (m.in. opis koncepcji badania – celów badania i pytań badawczych, opis zastosowanych metod i narzędzi badawczych oraz opis próby badawczej),
- przedstawienie i interpretację wyników badania ilościowego obrazującego zapotrzebowanie na usługi społeczne w Gminie Miasto Elbląg zawierających odpowiedzi na pytania badawcze,
- wnioski z badania i rekomendacje sformułowane na podstawie otrzymanych wyników badania,
- bibliografię,
- aneksy (kwestionariusze ankiet).

4. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych materiałów i dokumentów (informacji w wersji elektronicznej lub papierowej) niezbędnych do prawidłowego wykonania zadania, w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Zleceniobiorcy o ich udostępnienie,
- 2) stałego kontaktu z koordynatorem Zamawiającego, reagowania na pojawiające się trudności szczególnie wynikające z sytuacji epidemicznej w kraju,
- 3) zbadania potrzeb edukacyjnych kadry Zamawiającego i umożliwienia jej bezpośredniego kontaktu z zespołem badawczym i możliwości edukacji w praktyce poprzez towarzyszenie,
- 4) przekazania materiałów, raportów z przeprowadzonych badań w wersji elektronicznej na pendrive,
- 5) oznakowania wszystkich dokumentów związanych z realizacją usługi, w tym prezentacji, zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 - 2020 w zakresie

informacji i promocji.

6) przedłożenia Zamawiającemu w terminie do 3 dni od dnia podpisania umowy harmonogramu realizacji usługi, który winien być ustalony i uzgodniony z Zamawiającym.

### Kody CPV

72224000-1 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

73200000-4 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

79315000-5 Usługi badań społecznych

### Miejsca realizacji

#### adres

#### Kraj

Polska

#### Województwo

warmińsko-mazurskie

#### Powiat

Elbląg

#### Gmina

Elbląg

### Miejscowość

Elbląg

### Warunki, jakie musi spełniać oferent

#### Typ

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

### Opis

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu.

1) Wykonawca wykaże, że spełnia warunki udziału w postępowaniu, gdy zapewni do realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej 4 odpowiednie osoby (tworzące zespół badający), które spełnią następujące wymagania (każda osoba):

a) posiadają wykształcenie wyższe

- Ocena spełnienia warunku na podstawie wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wskazanych w formularzu oferty oraz dokumentach potwierdzających wykształcenie. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.

b) posiadają doświadczenie w realizacji badań społecznych (w szczególności polegających na pozyskiwaniu danych za pomocą analizy materiałów zastanych, ankiet, wywiadów, badaniu opinii, opracowaniu diagnoz) rozumiane jako zrealizowanie w ciągu ostatnich 5 lat (licząc od dnia

ogłoszenia niniejszego postępowania), co najmniej jednego takiego badania;

- Ocena spełnienia warunku na podstawie wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wskazanych w formularzu oferty oraz dokumentach potwierdzających doświadczenie
- zaświadczenie i/lub referencje i/lub umowa i/lub protokół odbioru usługi. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.

### Typ

Dodatkowe warunki udziału

### Opis

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
  2. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
    - 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
    - 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
    - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
    - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
    - 5) pozostawaniu, przed upływem 3 lat od dnia wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia w stosunku pracy lub zlecenia z wykonawcą lub były członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
    - 6) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności.
- Ocena spełnienia warunku na podstawie deklaracji braku wyżej wymienionych powiązań w formie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

## Kryteria oceny do części 1

### Czy kryterium cenowe?

TAK

### Opis

cena 60%

---

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Diagnoza potrzeb mieszkańców oraz edukacji kadry Zamawiającego w ramach projektu "Elbląskie Centrum Usług...

---

### Czy kryterium cenowe?

NIE

### Opis

doświadczenie zespołu badającego 40%

---

## Podsumowanie

### Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> 2021-01-15 - data opublikowania

-> 2021-01-21 10:00:00 - termin składania ofert

-> 2021-02 - planowany termin podpisania umowy

### Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.