



Fundusze  
Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



MIEJSKI OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
82-300 ELBLĄG, ul. Winna 9

FN.4111.1.<sup>21</sup>...2020.MP

Elbląg, dnia 07.07.2020r

**Zapytanie ofertowe  
dot. usługi przeprowadzenia szkolenia  
pt.: „Zarządzanie zasobami dla kadry kierowniczej”**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest bez zastosowania ustawy z dnia 29.01.2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), dalej „uPzp”, na podstawie art. 4 pkt. 8 z zastosowaniem zapisów sekcji 6.5.1. Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 22.08.2019r

**Zapytanie dotyczy usługi w ramach projektu:  
„Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu”  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020  
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr umowy: POWR.02.05.00-00-0306/18-00**

**1. Zamawiający:**

Gmina Miasto Elbląg, ul. Łączności 1, 82-300 Elbląg NIP: 5783051446  
REGON: 170747715, reprezentowana przez:  
Panią Beatę Kulesza – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w  
Elblągu na podstawie pełnomocnictwa z dnia 22.10.2018r.

**2. Przedmiot zamówienia:**

- 2.1. **Usługa przeprowadzenia szkolenia pt.: „Zarządzanie zasobami dla kadry kierowniczej – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu uczestników projektu „Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.**  
Dwudniowe szkolenie weekendowe powinno być zorganizowane poza Elblągiem, w lokalizacji oddalonej od miasta nie mniej niż 100 km, liczonych najkrótszą trasą przejazdu od siedziby MOPS w Elblągu do miejsca przeprowadzenia szkolenia. Czas trwania szkolenia 2 dni po 8 godzin każdego dnia; dla jednej 13 osobowej grupy. Łącznie 16 godzin szkolenia.



Godziny szkolenia winny być rozłożone proporcjonalnie do dni pobytu. Zamawiający wymaga, by wyjazd na szkolenie odbył się w sobotę, jednak nie wcześniej, niż o godzinie 9:00. Szkolenie winno się zakończyć w niedzielę do godz. 16:00.

Zamawiający informuje, że wyżej wymienione szkolenie jest finansowane w całości ze środków publicznych. Jest ono przeznaczone dla pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu. Szkolenie nie stanowi przekwalifikowania zawodowego ani kształcenia zawodowego w formach i na zasadach przewidzianych w Kodeksie pracy. Zamawiający traktuje te szkolenia jako formę doskonalenia zawodowego pracowników. Doskonalenie zawodowe będzie odbywać się w godzinach pracy pracowników, w siedzibie Ośrodka, pracownicy otrzymają za ten czas wynagrodzenie. Nie będzie im udzielany urlop szkoleniowy, nie muszą zdawać egzaminu kończącego szkolenie.

## 2.2. Minimalny zakres tematyczny szkolenia to:

- a) Kim jest kierownik?
- b) Zarządzanie zasobami ludzkimi.
- c) Zakresy działania kierownika w odniesieniu do zarządzania zasobami ludzkimi
- d) Czynności wpływające na efektywność kierownika
- e) Cechy kierownika wykorzystywane w działaniu ( model kompetencji )
- f) Style kierowania.
- g) Zadania i podwładni.
- h) Przywództwo
- i) Role w zespole.
- j) Motywowanie pracownika i zarządzanie zaangażowaniem
- k) Kreowanie siebie w roli kierownika
- l) Prowadzenie efektywnych spotkań
- m) inne zagadnienie wynikające z potrzeb grupy
- n) praktyczne wskazówki, warsztat, ćwiczenia

## 3. Obowiązki Wykonawcy:

- 1) przedstawienie Zamawiającemu programu szkolenia na 7 dni przed terminem realizacji usługi,
- 2) przeprowadzenie szkolenia w zakresie opisanym powyżej,
- 3) przygotowanie, przeprowadzenie ankiety oceniającej efektywność szkolenia, kompetencje, wiedzę, umiejętności trenera, jakość materiałów szkoleniowych oraz organizację szkolenia. Opracowanie wyników ankiety oraz wnioski i rekomendacje,
- 4) informowanie w formie ustnej lub elektronicznej o występujących problemach i trudnościach w realizacji zadania,
- 5) przygotowanie zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia,
- 6) prowadzenie i bieżące przekazywanie dokumentacji związanej z prowadzonym szkoleniem w tym listy obecności, potwierdzenie odbioru materiałów szkoleniowych, potwierdzenie odbioru zaświadczeń i inne,



- 7) przekazanie materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej do umieszczenia na stronie internetowej MOPS,
- 8) wszystkie dokumenty związane z realizacją usługi w tym wszystkie materiały szkoleniowe dla uczestników powinny być oznakowane zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 - 2020 w zakresie informacji i promocji, w tym: kopie materiałów autorskich przygotowanych przez szkoleniowca w wersji elektronicznej dla każdego uczestnika, teczka, notatnik, długopis i inne zgodnie z zapotrzebowaniem. Materiały należy przekazać uczestnikom podczas szkolenia.
- 9) Zapewnienia noclegu / wraz z wyżywieniem (obiad i kolacja pierwszego dnia, śniadanie i obiad drugiego dnia) – 1 doba hotelowa dla uczestników szkolenia i koordynatora Zamawiającego
- 10) Zapewnienie autokaru, który umożliwi przewóz grupy z zachowaniem obowiązujących przepisów i/lub zaleceń dotyczących odległości pomiędzy pasażerami
- 11) zapewnienie przerw kawowych w trakcie trwania szkolenia – ze stałym dostępem do: kawy, herbaty, wody z cytryną cukru, mleka, ciastek typu delicje, ciastek typu markizy, innych kruchych z nadzieniem, ciastek typu pierniczki, owoców,
- 12) zapewnienie obiadów składających się z dwóch dań gorących oraz pozostałych posiłków – w wersji tradycyjnej i wegetariańskiej do wyboru przez uczestników
- 13) zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia zgodnie z odpowiednimi wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego oraz właściwego Ministra, a także współdziałanie z Zamawiającym w zakresie przestrzegania tych wytycznych.

Dodatkowo od Wykonawcy oczekujemy:

- 1) badania potrzeb szkoleniowych grupy,
- 2) dopasowanej oferty do potrzeb uczestników,
- 3) nacisku na praktykę,
- 4) badania efektów,
- 5) bogatych materiałów szkoleniowych.

#### **4. Koszt wykonania usługi powinien zawierać:**

- a) Koszt zakwaterowania, wyżywienia, przerw kawowych
- b) koszt usługi transportowej
- c) koszt trenera w tym dojazdów, zakwaterowania
- d) koszt materiałów do prowadzenia zajęć,
- e) koszt materiałów dla uczestników
- f) koszt zakwaterowania i wyżywienia dla koordynatora Zamawiającego

#### **5. Miejsce wykonania usługi:**



- miejsce wskazane przez Wykonawcę w odległości nie mniej niż 100 km od Elbląga, które posiada bazę szkoleniową i rekreacyjną; hotel o max. standardzie 3 gwiazdki.

#### 6. Planowany termin wykonania usługi:

1. Zamawiający wymaga, aby całe szkolenie odbyło się w terminie od września 2020r do października 2020r, podczas weekendu (sobota i niedziela) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym
2. Ze wzgl. na organizację przez Zamawiającego innych szkoleń w formule wyjazdowej Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest uzgodnić dokładny termin szkolenia z zachowaniem warunków określonych w pkt 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeniesienia terminów szkolenia na późniejszy okres w sytuacji, gdy przeprowadzenie szkolenia w planowanym terminie będzie niemożliwe ze względu na działanie siły wyższej, w tym ewentualny stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii.

#### 7. Kwalifikacje trenera

- a) osoba z wykształceniem wyższym,
- b) doświadczenie: prowadzenie przez trenera w okresie ostatnich pięciu lat szkoleń i/lub warsztatów i/lub zajęć/ćwiczeń w niżej wymienionych obszarach:
  - Praktyk biznesu z wieloletnim doświadczeniem w międzynarodowych korporacjach na różnym poziomie strategicznego zarządzania HR i biznesem i/lub
  - Trener i konsultant biznesu, menedżer z doświadczeniem w biznesie, budowaniu marki osobistej i/lub
  - Trener/coach specjalizujący się w szkoleniach z zakresu umiejętności kierowniczych, strategicznego zarządzania HR, budowania marki osobistej

Mile widziane doświadczenie w tworzeniu i korzystanie z autorskich narzędzi np. gier symulacyjnych.

Okres pięciu lat doświadczenia liczony jest od dnia wskazanego jako dzień składania ofert.

#### 8. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 7) Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest załączyć dokument potwierdzający wykształcenie - dyplom oraz dokument potwierdzający doświadczenie, np. zaświadczenie i/lub referencje określające miejsce, termin i dokładną nazwę lub tematykę wykonanej usługi szkoleniowej przez osobę wskazaną przez Wykonawcę jako trenera.

Wykazy, zestawienia i oświadczenia nie będą brane przez zamawiającego pod uwagę.



## 9. Kryteria oceny ofert:

- a) Cena – waga max. 60/100 pkt
- b) doświadczenie – w prowadzeniu przez trenera w okresie ostatnich pięciu lat szkoleń i/lub warsztatów i/lub zajęć/ćwiczeń w niżej wymienionych obszarach:
  - Praktyk biznesu z wieloletnim doświadczeniem w międzynarodowych korporacjach na różnym poziomie strategicznego zarządzania HR i biznesem i/lub
  - Trener i konsultant biznesu, menedżer z doświadczeniem w biznesie, budowaniu marki osobistej i/lub
  - Trener/coach specjalizujący się w szkoleniach z zakresu umiejętności kierowniczych, strategicznego zarządzania HR, budowania marki osobistej

Mile widziane doświadczenie w tworzeniu i korzystanie z autorskich narzędzi np. gier symulacyjnych.

### Punkty w kryterium doświadczenie obliczane będą wg założeń:

Liczba przeprowadzonych szkoleń i/lub warsztatów i/lub zajęć/ćwiczeń w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert, wg:

- zorganizowanie poniżej 5 warsztatów – 0 pkt.
- zorganizowanie od 5 do 10 warsztatów – 5 pkt.
- zorganizowanie od 11 do 15 warsztatów – 10 pkt.
- zorganizowanie od 16 do 20 warsztatów – 20 pkt.
- zorganizowanie od 21 do 25 warsztatów – 30 pkt
- zorganizowanie powyżej 25 warsztatów – 40 pkt

### 9.1. Punkty w kryterium Cena obliczane będą wg wzoru:

$$\text{Liczba pkt} = \frac{\text{Najniższa cena}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 60 \% \times 100$$

9.2. Doświadczenie trenera w kryterium oceny ofert weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych w ofercie.

9.3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w wyniku sumowania punktów w kryteriach oceny ofert i odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym ogłoszeniu.

**10. Miejsce i termin oraz sposób złożenia oferty:** ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty lub osobiście w Ośrodku Pomocy Społecznej w Elblągu, ul. Winna 9, 82-300 Elbląg (skrzynka podawcza przy wejściu do Ośrodka), w zamkniętych kopertach z dopiskiem: „Zarządzanie zasobami dla kadry kierowniczej” w terminie **do dnia 16 lipca 2020r, do godz. 15.30**

**Liczy się data wpływu oferty do Ośrodka.**



11. 1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
11. 2. Zamawiający odrzuci oferty nie spełniające wymogów formalnych określonych w niniejszym zapytaniu.
11. 3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
11. 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.
11. 5. Zamawiający może również unieważnić postępowanie lub odstąpić od podpisania umowy, w przypadku, gdy cena wybranej oferty przewyższa kwotę wynikającą z budżetu projektu przeznaczoną na realizację zamówienia.

### 12. Warunki płatności i zawarcie umowy:

1. Faktura, płatna do 14 dni od dnia dostarczenia z dokumentacją rozliczającą realizację usługi.
2. W przypadku wyboru oferty, Zamawiający zawrze z Wykonawcą pisemną umowę na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym oraz w ofercie Wykonawcy

### 13. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania dotyczącej przedmiotu zamówienia.
3. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę uprawnioną lub jego pełnomocnika. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo.
4. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
5. Wszystkie kopie dokumentów powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem.
6. Cena oferty winna uwzględniać wszystkie koszty realizacji szkoleń. Wykonawca sam określa stawkę podatku VAT, mając na uwadze informacje dotyczące przedmiotu oferty.

### 14. Osoba do kontaktu w trakcie realizacji procedury wyłonienia wykonawcy

Elwira Tańska, mail: [elwira.tanska@mops.elblag.pl](mailto:elwira.tanska@mops.elblag.pl)

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
mgr Beata Kulesza