

# Informacje o ogłoszeniu

## Data publikacji ogłoszenia

08-05-2020

## Termin składania ofert

22-05-2020

## Numer ogłoszenia

1244940

## Status ogłoszenia

Aktualne

## Miejsce i sposób składania ofert

Miejsce i termin oraz sposób złożenia oferty: ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty lub osobiście w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Elblągu, ul. Winna 9, 82-300 Elbląg (skrzynka podawcza przy wejściu do Ośrodka) w zamkniętych kopertach z dopiskiem: „Superwizja” w terminie do 22.05.2020 r. do godziny 15:30. Liczy się data wpływu oferty do Ośrodka.

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert.

Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim. Treść oferty musi odpowiadać treści przedmiotu zamówienia. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę uprawnioną. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Oferta powinna zawierać konkretny termin wykonania usługi w wyznaczonym wyżej terminie oraz lokalizację szkolenia.

## Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Elwira Tańska

## Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

55 625 61 39

## Skrócony opis przedmiotu zamówienia

2.1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie:

- superwizji indywidualnej dla każdego pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu, łącznie 54 osób oraz
- superwizji grupowej dla pracowników socjalnych wybranych komórek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu

2.2. Opis szkolenia:

Superwizja indywidualna będzie prowadzona cyklicznie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego – 54 godziny zegarowe w miesiącu (27 spotkań po 2 godziny) przez okres 6 miesięcy łącznie 324 godziny zegarowe.

Superwizja grupowa będzie prowadzona cyklicznie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego – w wymiarze 21 godzin zegarowych miesięcznie (7 spotkań po 3 godziny) przez okres 6 miesięcy, łącznie 126 godzin zegarowych. Maksymalna ilość godzin superwizji w jednym dniu to 6 godzin zegarowych dopuszczamy różne

możliwości realizacji:

- przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym wyłącznie zajęć grupowych
- przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym wyłącznie spotkań indywidualnych
- łączenia przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym zajęć grupowych dla jednej grupy uczestników (tj. 3 godziny zegarowe) oraz jednego spotkania indywidualnego ( tj. 2 godziny zegarowe)

przy czym:

- a) Zajęcia muszą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego (po uzgodnieniu z Zamawiającym, na podstawie harmonogramu)
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji przedmiotu umowy zarówno przez upoważnionych pracowników Zamawiającego jak i przez zewnętrzne podmioty kontrolujące.

## Kategoria ogłoszenia

Usługi

## Podkategoria ogłoszenia

Usługi szkoleniowe

## Miejsce realizacji zamówienia

Województwo: warmińsko-mazurskie Powiat: Elbląg Miejscowość: - siedziba MOPS w Elblągu lub inna sala na terenie miasta Elbląg, wskazana i zapewniona przez Zamawiającego, wyposażona w sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć (tj. sprzęt do wyświetlenia prezentacji multimedialnej).

## Opis przedmiotu zamówienia

### Cel zamówienia

Celem superwizji pracy socjalnej, stanowiącej narzędzie zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników socjalnych jest poprawa jakości pracy pracowników socjalnych, wzbudzenie u pracowników profesjonalnej wiary w siebie, kreatywności, pomaganie pracownikom w lepszym rozumieniu klientów, ich problemów, promowanie profesjonalnego i indywidualnego rozwoju pracowników. Dzięki sesjom superwizyjnym pracownicy będą mogli przedyskutować problemy towarzyszące w ich codziennej pracy, opracować wspólnie z superwizorem plany i strategie, określić się w nowym podziale pracy związanym z wdrażanym modelem oddzielenia zadań administracyjnych od pracy socjalnej oraz świadczenia usług socjalnych. W ramach funkcji edukacyjnej, konsultacyjno-doradczej oraz wspierająco-wzmacniającej pojawiać się powinny elementy związane z przekazywaniem wiedzy, wymianą doświadczeń, propozycje konkretnych rozwiązań, w tym porad, sposobów rozładowania napięcia oraz radzenia sobie z presją otoczenia. Funkcja edukacyjna superwizji będzie realizowana z myślą o nowych, pomocnych w pracy formach pracy socjalnej.

### Przedmiot zamówienia

2.1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie:

- superwizji indywidualnej dla każdego pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu, łącznie 54 osób oraz
- superwizji grupowej dla pracowników socjalnych wybranych komórek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu

2.2. Opis szkolenia:

Superwizja indywidualna będzie prowadzona cyklicznie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego – 54 godziny zegarowe w miesiącu (27 spotkań po 2 godziny) przez okres 6 miesięcy łącznie 324 godziny zegarowe.

Superwizja grupowa będzie prowadzona cyklicznie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego – w wymiarze 21 godzin zegarowych

miesięcznie (7 spotkań po 3 godziny) przez okres 6 miesięcy, łącznie 126 godzin zegarowych  
Maksymalna ilość godzin superwizji w jednym dniu to 6 godzin zegarowych dopuszczamy różne możliwości realizacji:

- przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym wyłącznie zajęć grupowych
- przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym wyłącznie spotkań indywidualnych
- łączenia przeprowadzenia w jednym dniu szkoleniowym zajęć grupowych dla jednej grupy uczestników (tj. 3 godziny zegarowe) oraz jednego spotkania indywidualnego ( tj. 2 godziny zegarowe) przy czym:

- a) Zajęcia muszą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego (po uzgodnieniu z Zamawiającym, na podstawie harmonogramu)
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji przedmiotu umowy zarówno przez upoważnionych pracowników Zamawiającego jak i przez zewnętrzne podmioty kontrolujące.

## Kod CPV

80000000-4

## Nazwa kodu CPV

Usługi edukacyjne i szkoleniowe

## Dodatkowe przedmioty zamówienia

Obowiązki wykonawcy:

1. ustalanie z Zamawiającym harmonogramu spotkań superwizyjnych, odpowiadających potrzebom zgłaszanym przez pracowników,
2. zawarcie kontraktu superwizyjnego pomiędzy superwizorem, a pracownikiem socjalnym;
3. przestrzeganie ustaleń zawartych w kontrakcie superwizyjnym;
4. prowadzenie superwizji pracy socjalnej
5. przygotowanie i prowadzenie listy obecności wraz z zakresem godzinowym
6. dokumentowanie sesji superwizyjnych;
7. wystawienie pracownikom socjalnym zaświadczeń potwierdzających udział w superwizji pracy socjalnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych;
8. przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych z sesji superwizyjnych po zakończeniu okresu współpracy celem ewaluacji pracy superwizora;
9. przedstawienie Zamawiającemu raportu ewaluacyjnego zawierającego wyniki ankiet ewaluacyjnych wypełnionych przez uczestników sesji wraz z wnioskami i rekomendacjami oraz kopii ankiet ewaluacyjnych w terminie 15 dni od zakończenia okresu współpracy.

Pozostałe obowiązki superwizora:

1. realizowanie usługi w sposób staranny, skuteczny i terminowy, zgodnie z ustalonym harmonogramem;
2. ewidencjonowanie wykonanych godzin pracy;
3. przedstawianie dokumentów rozliczeniowych niezwłocznie po zakończeniu realizacji usługi;
4. utrzymywanie stałego kontaktu z Zamawiającym, w tym bieżące informowanie o wszystkich zaistniałych problemach;
5. przestrzeganie obowiązków wynikających z realizacji umowy, przepisów prawnych, procedur, standardów oraz innych obowiązujących dokumentów;
6. przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str.1, z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
7. sporządzanie wszelkich dokumentów związanych z realizacją usługi na papierze projektowym z zamieszczoną informacją, że Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania Projektów w ramach EFRR, EFS oraz

FS na lata 2014 – 2020, którego szablon Wykonawca otrzyma od koordynatora projektu

## Harmonogram realizacji zamówienia

. Przewidywany termin wykonania usługi:  
od września 2020 r. do lutego 2021 r.

## Załączniki

- [projekt umowy](#)
- [oświadczenie - wykluczenie](#)
- [oświadczenie- warunki udziału](#)
- [oświadczenie - powiązania](#)
- [wzór oferty](#)
- [zapytanie ofertowe](#)

## Pytania i wyjaśnienia

Brak pytań i wyjaśnień

## Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Warunki udziału w postępowaniu - Kwalifikacje superwizora:

- Osoba posiadająca certyfikat superwizora, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 grudnia 2016 r. w sprawie superwizji pracy socjalnej,
- doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla pracowników socjalnych

## Wiedza i doświadczenie

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 6 wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest załączyć dokument potwierdzający wykształcenie oraz dokument potwierdzający doświadczenie w przeprowadzaniu superwizji – np. zaświadczenie i/lub referencje oraz certyfikat superwizora, o którym mowa w w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 grudnia 2016 r. w sprawie superwizji pracy socjalnej. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.

## Warunki zmiany umowy

Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Powstałe spory strony poddawać będą rozstrzygnięciu sądów powszechnych właściwych dla siedziby Zamawiającego

## Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w pkt. 6 wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest załączyć dokument potwierdzający wykształcenie oraz dokument potwierdzający doświadczenie w przeprowadzaniu superwizji – np. zaświadczenie i/lub referencje oraz certyfikat superwizora, o którym mowa w w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 grudnia 2016 r. w sprawie superwizji pracy socjalnej. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.

## Ocena oferty

## Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Kryteria oceny ofert:

a) Cena – waga max. 40/100 pkt

b) doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla pracowników socjalnych - liczba godzin superwizji, wg założeń:

- poniżej 50 godzin – 0 pkt.

- od 51 do 100 godzin – 15 pkt.

- od 101 do 150 godzin – 30 pkt.

- od 151 do 200 godzin – 45 pkt.

- powyżej 200 godzin – 60 pkt

Cena obliczana będzie wg wzoru:

Najniższa cena

Liczba pkt = x 40 % x 100% x 100

Cena badanej oferty

- Doświadczenie superwizora w kryterium oceny ofert weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych w ofercie.

- Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma Wykonawca, który posiada największe doświadczenie.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w wyniku sumowania punktów w kryteriach oceny ofert i odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym ogłoszeniu.

## Wykluczenia

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

2) Zamawiający odrzuci oferty nie spełniające wymogów formalnych określonych w niniejszym zapytaniu.

3). W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.

5) Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, w przypadku, gdy cena wybranej oferty przewyższa kwotę wynikającą z budżetu projektu przeznaczoną na realizację zamówienia.

## Zamawiający - Beneficjent

### Nazwa

GMINA MIASTO ELBLĄG / MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ELBLĄGU

### Adres

Łączności 1

82-300 Elbląg

warmińsko-mazurskie , Elbląg

### Numer telefonu

(55)2393000

**Fax**

(55)2393330

**NIP**

5783051446

**Tytuł projektu**

"Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu"

**Numer projektu**

POWR.02.05.00-00-0306/18-00