

Departament Poczty

DPO-1.050.5.2019

W nawiązaniu do przesłanego przez Panią pisma dotyczącego oddawczych skrzynek pocztowych oraz skrzynki na zwroty Departament Poczty Ministerstwa Infrastruktury pragnie poinformować, że zgodnie art. 40 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – *Prawo pocztowe* (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.) obowiązek instalacji oddawczych skrzynek pocztowych w budynkach wielorodzinnych, w których wyodrębnione są co najmniej 3 lokale, powinien być realizowany poprzez umieszczenie w ogólnie dostępnej części nieruchomości zestawu oddawczych skrzynek pocztowych w liczbie odpowiadającej liczbie samodzielnych lokali mieszkalnych oraz lokali o innym przeznaczeniu, jeżeli posiadają osobny adres.

Wymagania, jakim powinny odpowiadać oddawcze skrzynki pocztowe oraz ich usytuowanie, jak również warunki dostępu dla operatorów pocztowych zostały uregulowane w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z 3 kwietnia 2014 r. w sprawie *oddawczych skrzynek pocztowych* (Dz.U. z 2014 r. poz.506), (dalej: rozporządzenie).

Właściciel lub współwłaściciele:

- 1) nieruchomości gruntowych, na których znajduje się budynek mieszkalny,
  - 2) budynku mieszkalnego stanowiącego odrębną nieruchomość
- są obowiązani umieścić oddawczą skrzynkę pocztową spełniającą wymagania określone w rozporządzeniu.

Ww. rozporządzenie określa konstrukcję skrzynek zapewniającą ochronę umieszczanych w niej przesyłek przed kradzieżą, gwarantującą poufność, zabezpieczającą przed pożarem oraz wpływem przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi. Skrzynki lub ich zestawy umieszcza się w miejscu dostępnym dla adresatów i operatorów pocztowych. W budynku wielorodzinnym z kilkoma wejściami przy każdym z nich może być zainstalowany zestaw skrzynek z liczbą skrzynek odpowiadającą liczbie lokali znajdujących się w danej części budynku. Dodatkowo jedna skrzynka może być przeznaczona na zwroty przesyłek listowych. Skrzynkę tę oznacza się napisem „ZWROTY”.

Z powyższego zapisu wynika, że montaż dodatkowej skrzynki na „ZWROTY” jest dobrowolny.

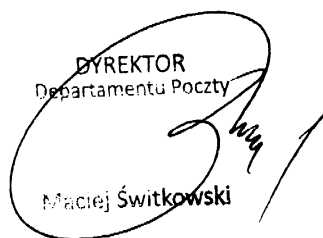


Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy *Prawa pocztowego* przesyłka pocztowa niewłaściwie doręczona do oddawczej skrzynki pocztowej z powodu mylnego lub nieaktualnego adresu lub oznaczenia adresata albo nieprawidłowego doręczenia może być zwrócona operatorowi pocztowemu przez:

- 1) wrzucenie przesyłki do skrzynki na zwroty, jeżeli taka skrzynka została umieszczona przez właściciela lub współwłaścicieli nieruchomości;
- 2) przekazanie przesyłki w placówce pocztowej operatora pocztowego, który zamieścił na przesyłce informację potwierdzającą przyjęcie przez niego opłaty za usługę pocztową, osobie upoważnionej przez tego operatora,
- 3) przekazanie przesyłki osobie upoważnionej do doręczania przesyłek przez operatora pocztowego, który zamieścił na przesyłce informację potwierdzającą przyjęcie przez niego opłaty za usługę pocztową;
- 4) wrzucenie przesyłki do nadawczej skrzynki pocztowej operatora wyznaczonego, po uprzednim naniesieniu napisu „ZWROT”.

Ponadto zgodnie z art. 127 *Prawa pocztowego* karze pieniężnej podlega, kto nie realizuje obowiązku umieszczenia oddawczej skrzynki pocztowej albo umieszcza oddawczą skrzynkę pocztową niespełniającą wymogów. Kara pieniężna jest wymierzana po przeprowadzeniu kontroli wszczętej na podstawie zawiadomienia Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9, tel.: 22 330 4000, e-mail: [uke@uke.gov.pl](mailto:uke@uke.gov.pl)) o naruszeniu ww. obowiązków.

Przedstawiając powyższe wyjaśnienia mam nadzieję, że uzna je Pani za wystarczające.

DYREKTOR  
Departamentu Poczty  
  
Maciej Świtkowski

