

## Ogłoszenie

**Numer**

2021-14019-27039

**Id**

27039

**Powstaje w kontekście projektu**

POWR.02.05.00-00-0306/18 - Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Nr

**Tytuł**

Zapytanie dotyczy usługi przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej „Dialog Motywujący” w ramach projektu:  
„Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu”  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020  
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr umowy: POWR.02.05.00-00-0306/18-00

**Załączniki**

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2021-01-14

1. Zapytanie ofertowe na szkolenie "Dialog motywujący"

**Czy dopuszczalna oferta częściowa?**

NIE

**Data opublikowania ogłoszenia**

2021-01-14

**Data ostatniej zmiany**

2021-01-14

**Termin składania ofert****Planowany termin podpisania umowy**

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Zapytanie dotyczy usługi przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej „Dialog Motywujący” w ramach projektu:

---

2021-01-22 10:00:00

2021-02

### Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Winna 9  
82-300 Elbląg  
NIP: 5783051446

### Osoby do kontaktu

Dorota Dąbrowska  
tel.: 55 625 61 37  
e-mail: dorota.dabrowska@mops.elblag.pl

Elwira Tańska  
tel.: 55 230 60 42  
e-mail: elwira.tanska@mops.elblag.pl

## Części zamówienia

### Część: 1

#### Tytuł części 1

Szkolenie "Dialog motywujący"

#### Budżet części 1

15000,00 PLN

#### Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

#### Przedmioty zamówienia do części 1

| Typ |
|-----|
|-----|

**Usługa****Podkategoria**

Usługi szkoleniowe

**Opis**

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia pt. „Dialog motywujący” dla pracowników socjalnych ds. pracy socjalnej uczestniczących w Projekcie „Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1) Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawowymi założeniami Dialogu Motywującego oraz ćwiczenie umiejętności uczestników z zakresu motywowania klientów do zmiany zachowań.

2) Szkolenie winno być przeprowadzone w formie zdalnej na platformie edukacyjnej (internetowej) wskazanej przez Wykonawcę z wykorzystaniem urządzenia uczestnika,

3) Szkolenie winno trwać 4 dni po 5 godzin dydaktycznych dla 2 grup uczestników (łącznie ilość godzin dydaktycznych dla każdej grupy wynosi 20, łączna ilość godzin dydaktycznych dla wszystkich grup wynosi 40), jedna godzina dydaktyczna winna liczyć 45 minut.

a) jedna grupa liczy do 7 osób.

4) Szkolenie winno być prowadzone metodami aktywnymi, w tym burza mózgów, dyskusja moderowana, ćwiczenia indywidualne i grupowe z wykorzystaniem przykładów z praktyki uczestników szkolenia, interaktywny wykład, analiza materiałów filmowych, ćwiczenia praktyczne - nauka umiejętności nawiązywania kontaktu i prowadzenia rozmowy z klientem według reguł Dialogu Motywującego, opracowanie planu pracy z klientem z wykorzystaniem Dialogu Motywującego.

5) Refleksja - Wykonawca po upływie 3-4 tygodni od zakończenia szkolenia winien przeprowadzić 1 spotkanie w formie zdalnej dla każdej grupy (łącznie dwa takie spotkania) mające na celu wspólną refleksję nad praktycznym wykorzystaniem umiejętności zdobytych podczas szkolenia i realizacją planu pracy z klientem z wykorzystaniem metody Dialogu Motywującego.

a) Każde spotkanie winno trwać 4 godziny zegarowe (łącznie 8 godzin dla 2 grup).

2. Zakres tematyczny szkolenia:

1) Czym jest dialog motywujący? Jak powstał i czemu służy?

2) Badania nad skutecznością dialogu motywującego w różnych kontekstach pomocowych.

3) Metodyka pracy dialogiem motywującym:

a) procesy w pracy motywującej: angażowanie, ukierunkowywanie, wywoływanie i planowanie

b) praca na różnych etapach zmiany zachowania (Transtheoretyczny Model Zmiany - Prochaska i DiClemente): prekontemplacja (brak świadomości problemu), kontemplacja, przygotowanie, działanie, podtrzymanie, nawroty

4) Podstawowy obszar pracy w Dialogu: AMBIWALENCJA – Czym jest? Jak ją identyfikować? I jak z nią pracować?

5) Identyfikowanie języka zmiany i języka podtrzymania.

6) Narzędzia i modele pracy DM z klientami. Praca na wyjątkach, skalowanie, model cyrkularny, rozrysowanie ambiwalencji, plusy/minusy zmiany i status quo

7) Praca z klientem „trudnym” w dialogu motywującym

8) Zastosowanie dialogu motywującego w pracy nad zmianą w kontekście problemów takich jak: agresja, przemoc, nadużywanie, uzależnienia, współuzależnienia, zachowania przestępcze, trudności wychowawcze i szkolne

9) Praca motywująca z dorosłym, dzieckiem i nastolatkiem – różnice i podobieństwa

10) Cele i wartości ujawniane przez klientów a skuteczność działania i trwałość wprowadzonych zmian (ujawnianie wartości )

3. Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) przedstawienia Zamawiającemu programu szkolenia na tydzień przed realizacją szkolenia,

b) przekazania koordynatorowi dostępu do szkolenia dla wszystkich uczestników,

c) Poinformowania uczestników szkolenia o realizacji szkolenia w ramach projektu „Nowoczesny i skuteczny Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elblągu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

d) udokumentowania obecności uczestników, potwierdzenia odbioru materiałów szkoleniowych oraz zaświadczeń o ukończeniu szkolenia

e) nagrania całego szkolenia oraz spotkań „Refleksja” i przekazania na nośniku danych Zamawiającemu, dla każdej grupy na oddzielnym nośniku danych

f) przygotowania, przeprowadzenia ankiety oceniającej efektywność szkolenia, kompetencje, wiedzę, umiejętności trenera, jakość materiałów szkoleniowych oraz organizację szkolenia,

g) opracowanie wyników ankiety oraz podanie wniosków i rekomendacji,

h) informowania w formie ustnej lub elektronicznej o występujących problemach i trudnościach w realizacji zadania;

i) przygotowania zaświadczeń w formie elektronicznej potwierdzających ukończenie szkolenia i przekazania ich uczestnikom na zakończenie szkolenia za pośrednictwem platformy edukacyjnej

j) prowadzenia i bieżącego przekazywania dokumentacji związanej z prowadzonym szkoleniem, w tym listy obecności, potwierdzenie odbioru materiałów szkoleniowych, potwierdzenie odbioru zaświadczeń i inne,

k) przekazania materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej na nośniku danych do umieszczenia na stronie internetowej MOPS,

l) oznakowania wszystkich dokumentów związanych z realizacją usługi, w tym prezentacji, zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 - 2020 w zakresie informacji i promocji, w tym: kopie materiałów autorskich przygotowanych przez szkoleniowca w wersji elektronicznej dla każdego uczestnika. Materiały należy przekazać uczestnikom podczas szkolenia.

- f) badania potrzeb szkoleniowych grupy,
  - m) dopasowanej oferty do potrzeb uczestników,
  - n) nacisku na praktykę,
  - o) badania efektów,
  - p) bogatych materiałów szkoleniowych.
  - r) opracowanie raportu ze spotkania Refleksja, wnioski i rekomendacje.
4. Wykonawca ma obowiązek ustalić harmonogram szkolenia z koordynatorem Zamawiającego z uwagi na ilość szkoleń, która realizowana będzie w okresie luty – kwiecień 2021 r. w celu umożliwienia realizacji szkolenia na urządzeniach uczestnika.
- 1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby szkolenie odbywało się jednocześnie dla grup,
  - 2) szkolenie i Spotkania Refleksje mogą się odbywać w godzinach pomiędzy 8:00 a 15:00.
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu uzgodniony harmonogram szkolenia na 3 dni robocze przed realizacją szkolenia.

**Kody CPV**

80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80500000-9 Usługi szkoleniowe

**Miejsca realizacji****adres****Kraj**

Polska

**Województwo**

warmińsko-mazurskie

**Powiat**

Elbląg

**Gmina**

Elbląg

**Miejscowość**

Elbląg

**Warunki, jakie musi spełniać oferent****Typ**

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

**Opis**

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu.

- 1) Wykonawca wykaże, że spełnia warunki udziału w postępowaniu, gdy zapewni do realizacji przedmiotu zamówienia odpowiednią osobę – eksperta, która spełni następujące wymagania:
- a) posiada wykształcenie wyższe
- Ocena spełnienia warunku na podstawie wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wskazanych w formularzu oferty oraz dokumentach potwierdzających wykształcenie. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.
- b) posiada doświadczenie w prowadzeniu zajęć/warsztatów/szkoleń/sesji coachingowych w ciągu ostatnich 5 lat (licząc od dnia ogłoszenia niniejszego postępowania) z wykorzystaniem Dialogu Motywującego dla różnych grup zawodowych, szczególnie dla osób wykonujących zawody pomocowe - minimum 1 takie doświadczenie jako warunek przystąpienia do zapytania ofertowego.
- Ocena spełnienia warunku na podstawie wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wskazanych w formularzu oferty oraz dokumentach potwierdzających doświadczenie
- zaświadczenie i/lub referencje i/lub umowa i/lub protokół odbioru usługi. Oświadczenia nie będą brane pod uwagę.

## Typ

Dodatkowe warunki udziału

## Opis

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
- Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  - 5) pozostawaniu, przed upływem 3 lat od dnia wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia w stosunku pracy lub zlecenia z wykonawcą lub były członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
  - 6) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności.
- Ocena spełnienia warunku na podstawie deklaracji braku wyżej wymienionych powiązań w formie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Zapytanie dotyczy usługi przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej „Dialog Motywujący” w ramach projektu:

---

## Kryteria oceny do części 1

### Czy kryterium cenowe?

TAK

### Opis

Cena 60%

---

### Czy kryterium cenowe?

NIE

### Opis

Doświadczenie trenera 40%

---

## Podsumowanie

### Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> 2021-01-14 - data opublikowania

-> 2021-01-22 10:00:00 - termin składania ofert

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Zapytanie dotyczy usługi przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej „Dialog Motywujący” w ramach projektu:

---

-> **2021-02** - planowany termin podpisania umowy

### **Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia**

*Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.*